



CONSOLIDACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA

ÁREAS DE GESTIÓN	DEBILIDADES	CAUSAS QUE PROVOCAN LA SITUACIÓN	FORTALEZA	POSIBLES ACCIONES
Enseñanza	1. Desconocimiento del PE 2011	Inadecuada difusión del PE a la comunidad escolar.	El PE 2011 es producto de las actividades realizadas por la comunidad de la escuela, tarea que duró más de tres años, toda vez que existieron resistencias a rediseñarlo con un enfoque basado en competencias y de esa forma que estuviera acorde con el Modelo Educativo Institucional (MEI).	<ul style="list-style-type: none"> *El presidente de academia deberá de entregarles un ejemplar a los docentes del programa de las UA que impartirán. *En la primera semana de iniciado el período, el presidente de academia supervisara que tanto alumnos como docentes cuentan ya con PE y que este haya sido revisado. *El jefe del departamento académico supervisará que el desarrollo de los contenidos se cumplan conforme a las planeaciones didácticas. *En la semana de inducción se sensibilizará al alumno sobre la importancia de conocer el PE y la normatividad vigente. *Facilitar el plan de estudios y sus contenidos en espacios públicos y de fácil acceso para su consulta.
Enseñanza	2. Aplicación del PE 2011	Incumplimiento en la aplicación de las horas asignadas a práctica y horas teóricas como se establece en cada programa de contenidos de las Unidades de Aprendizaje (UA).	Actualizaciones en los procesos de enseñanza-aprendizaje así como en los servicios institucionales de apoyo tales como: biblioteca, servicio de cómputo, becas, servicio social y departamentos como: gestión escolar, titulación y seguimiento a egresados.	<ul style="list-style-type: none"> *El presidente de academia supervisara que en las planeaciones didácticas las actividades de aprendizaje se distribuyan en un 56.5% para las horas teóricas y el 43.5% en práctica de acuerdo a los requerimientos de cada una de las UA. *La academia se encargara de diseñar un instrumento de verificación para determinar que los saberes prácticos se cumplan de acuerdo a la planeación didáctica.
Enseñanza /Investigación	3. Actualización y preparación del personal académico	Falta de habilidades docentes de los profesores e insuficiente formación en los contenidos de las UA que atienden	Talleres y cursos que les permita mejorar sus estrategias de aprendizaje y de evaluación de un modelo basado en competencias, así como la implementación de instrumentos de apoyo didácticos.	<ul style="list-style-type: none"> *Diseñar y fomentar la participación del Docente en diplomados, seminarios, cursos y talleres sobre los contenidos de las UA, prioritariamente en aquellas que tienen mayor índice de reprobación. *Fomentar el intercambio de experiencias al interior y entre departamentos. *Promover eventos académicos de discusión donde participen profesores en conjunto con investigadores especializados en la línea de investigación a atender. *Diseñar e implementar un programa de intercambio de profesores tanto nacionales como internacionales. *Cursos de capacitación para formar facilitadores del aprendizaje, cursos de innovación de estrategias de aprendizaje, de actualización sobre la utilización e implementación de instrumentos de apoyo académicos didácticos, cursos sobre estrategias de aprendizaje y evaluación de un modelo basado en competencias.





Enseñanza	4. Deficiencias en conocimientos previos	Los alumnos mantienen severas deficiencias en cuanto a los conocimientos previos requeridos para las UA subsecuentes	Diseño de cursos y talleres de apoyo para los alumnos de nuevo ingreso. Implementación de cursos propedéuticos en las áreas o unidades de aprendizaje donde hay mayores porcentajes de reprobación.	*Diseño e implementación de cursos propedéuticos en las áreas o unidades de aprendizaje donde se han detectado mayores porcentajes de reprobación, relacionado con la atención a saberes de métodos cuantitativos, comprensión de lectura y terminología de la ciencia económica. *Taller de inducción sobre el campo donde se desarrolla el economista. Diseño de cursos y talleres en modalidad no escolarizada para apoyar a los alumnos de nuevo ingreso.
Enseñanza	5. Índice de reprobación	Altos porcentajes de reprobación en las UA que más contribuyen al perfil de egreso.	Alumnos y profesores detectaron que las UA que destacan por su importancia profesional son las de Microeconomía y Macroeconomía, las financieras, las de Economía Internacional, Finanzas Públicas y Métodos Cuantitativos.	*Cursos y talleres en modalidad no escolarizada para fortalecer los saberes de los alumnos con problemas de rezago y de apoyo para mejorar su aprovechamiento. *Fortalecer el programa de tutorías focalizados a los alumnos de alto riesgo de deserción o con problemas de rezago en su trayectoria curricular, además de atender las UA con mayor índice de reprobación.
Servicios	6. Atención en los Servicios	Existen áreas de atención prioritaria que son mal evaluadas y que no se observa ninguna mejoría; tal es el caso de Gestión Escolar.	Se han hecho mejoras en los departamentos como es el caso de Servicio Social, Tutorías y los servicios de informática, aún se sigue trabajando en su progreso	*Cursos de sensibilización a los responsables de las áreas con evaluaciones críticas. *Reforzar el desempeño del área del servicio social, seguimiento a egresados, prácticas profesionales y bolsa de trabajo. *Prioritariamente, analizar e identificar las áreas más disfuncionales de gestión escolar para corregir dicho comportamiento por el alto impacto que tienen en la comunidad estudiantil.
General	7. Comunicación Interna	Falta de vinculación entre las diferentes áreas de trabajo de la ESE dan como resultado problemas de comunicación y de planeación.	La comunicación es la clave principal para el éxito de una organización, por tal motivo se pretende fomentar el trabajo colaborativo entre las áreas que componen la Unidad Académica, lo que permitirá crear un sentido de pertenencia y motivación dentro de la unidad.	*Fomentar el trabajo colaborativo entre las áreas que componen la estructura de la Unidad Académica. *Fortalecer la toma de decisiones colegiada. *Instrumentar un sistema de seguimiento y evaluación del cumplimiento de las acciones correctivas instrumentadas.



PLAN DE MEJORA 1

Descripción de la debilidad: Inadecuada difusión del PE a la comunidad de la escuela.

Objetivo: La comunidad de la escuela conozca en su totalidad el PE, sobre todo docentes y alumnos.

Gestión beneficiada: Enseñanza.

FORMULACIÓN							
ACCIONES	METAS	INDICADORES	FECHAS		RECURSOS	RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
			INICIO	FINAL			
El presidente de academia deberá de entregarles un ejemplar a los docentes del programa de las UA que impartirán.	Conocimiento del PE por parte de los docentes que impartirán las UA.	No. de ejemplares del Programa de las UA entregados por academia	FEB-17	FEB-17	R.H, R.M Y R.T.	Academias	Listado de entrega
En la primera semana de iniciado el período, el presidente de academia supervisara que tanto alumnos como docentes cuentan ya con PE y que este haya sido revisado.	Difundir el PE a la comunidad estudiantil.	No. de ejemplares del PE entregado a la comunidad estudiantil.	FEB-17	FEB-17	R.H, R.M Y R.T.	Academias	Listado de entrega
El jefe del departamento académico supervisará que el desarrollo de los contenidos se cumpla conforme a las planeaciones didácticas.	El correcto funcionamiento de los programas basados en la planeación didáctica.	No. de planeaciones didácticas entregadas por los docentes	FEB-17	FEB-17	R.H, R.M Y R.T.	Departamento Académico	Evaluación por departamental
En la semana de inducción se sensibilizará al alumno sobre la importancia de conocer el PE y la normatividad vigente.	Conocimiento por parte del alumno referente al PE y a la normatividad.	No. de ejemplares del PE entregado a la comunidad estudiantil.	FEB-17	FEB-17	R.H, R.M Y R.T.	Subdirección Académica	Listado de entrega
Facilitar el plan de estudios y sus contenidos en espacios públicos y de fácil acceso para su consulta.	Difundir el PE a la comunidad estudiantil	No. de Carteles publicados dentro de la escuela.	FEB-17	FEB-17	R.H, R.M Y R.T.	Subdirección Académica	Carteles publicados

Recursos: R.H. Recursos Humanos

R.M. Recursos Materiales

R. T. Recursos Tecnológicos (Equipos Informáticos)



PLAN DE MEJORA 2

Descripción de la debilidad: Incumplimiento de la aplicación de horas Práctica y horas teóricas.

Objetivo: El proceso de aprendizaje se ajuste a las horas teoría y horas práctica que se señala en cada UA.

Gestión beneficiada: Enseñanza.

FORMULACIÓN							
ACCIONES	METAS	INDICADORES	FECHAS		RECURSOS	RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
			INICIO	FINAL			
El presidente de academia supervisara que en las planeaciones didácticas las actividades de aprendizaje se distribuyan en un 56.5% para las horas teóricas y el 43.5% en práctica de acuerdo a los requerimientos de cada una de las UA.	La adecuada distribución entre las horas teóricas y las horas prácticas.	No. de planeaciones didácticas entregadas que cumplan con la adecuada distribución de horas.	FEB-17	FEB-17	R.H, R.M Y R.T.	Academias	Planeación didáctica
La academia se encargara de diseñar un instrumento de verificación para determinar que los saberes prácticos se cumplan de acuerdo a la planeación didáctica.	Cumplir con lo expuesto en la planeación didáctica.	Porcentaje de cumplimiento de los saberes prácticos con respecto a la planeación didáctica	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T.	Academias	Evaluación por departamental

Recursos: R.H. Recursos Humanos

R.M. Recursos Materiales

R. T. Recursos Tecnológicos (Equipos Informáticos)





PLAN DE MEJORA 3

Descripción de la debilidad: Niveles de preparación, actualización y prácticas pedagógicas.

Objetivo: Fortalecer las habilidades docentes y los saberes de los contenidos de las UA de los profesores.

Gestión beneficiada: Enseñanza e Investigación.

FORMULACIÓN							
ACCIONES	METAS	INDICADORES	FECHAS		RECURSOS	RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
			INICIO	FINAL			
Diseñar y fomentar la participación del Docente en diplomados, seminarios, cursos y talleres sobre los contenidos de las UA, prioritariamente en aquellas que tienen mayor índice de reprobación.	Mejorar la preparación del docente con respecto a los contenidos de las UA.	No. de diplomados, seminarios, cursos y /o talleres ofertados a los docentes	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T.	Departamento académico	Constancias entregadas a profesores
Fomentar el intercambio de experiencias al interior y entre departamentos.	Fortalecer la confianza del docente ante grupo.	No. de reuniones académicas elaboradas en el semestre.	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T.	Departamento académico	Minuta de reunión
Promover eventos académicos de discusión donde participen profesores en conjunto con investigadores especializados en la línea de investigación a atender.	Desarrollar las habilidades de investigación de los docentes.	No. de foros de discusión elaborados durante el semestre.	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T.	Departamento académico	Carteles y fotografías
Diseñar e implementar un programa de intercambio de profesores tanto nacionales como internacionales.	Reforzar las habilidades pedagógicas con nuevas experiencias.	No. de profesores que participarán en el intercambio.	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T.	Subdirección académica	Constancia de participación
Cursos de capacitación para formar facilitadores del aprendizaje, cursos de innovación de estrategias de aprendizaje, de actualización sobre la utilización e implementación de instrumentos de apoyo académicos didácticos, cursos sobre estrategias de aprendizaje y evaluación de un modelo basado en competencias.	El docente contara con habilidades actualizadas que le permitan realizar un mejor desempeño en clase.	No. de docentes actualizados.	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T.	Departamento académico	Constancia de participación

Recursos: R.H. Recursos Humanos

R.M. Recursos Materiales

R. T. Recursos Tecnológicos (Equipos Informáticos)





PLAN DE MEJORA 4

Descripción de la debilidad: Deficiencias en los saberes previos requeridos para las UA y de los alumnos de nuevo ingreso.

Objetivo: Elevar el aprovechamiento de los alumnos.

Gestión beneficiada: Enseñanza.

FORMULACIÓN							
ACCIONES	METAS	INDICADORES	FECHAS		RECURSOS	RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
			INICIO	FINAL			
Diseño e implementación de cursos propedéuticos en las áreas o unidades de aprendizaje donde se han detectado mayores porcentajes de reprobación, relacionado con la atención a saberes de métodos cuantitativos, comprensión de lectura y terminología de la ciencia económica.	Fortalecer y aumentar los conocimientos de los alumnos en el salón de clases.	No. de alumnos que participan en el programa de tutorías.	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T	Coordinación de Tutorías	Reporte de actividades de la coordinación de tutorías.
Taller de inducción sobre el campo donde se desarrolla el economista.	Mostrar al alumno las áreas donde se desarrolla un economista.	No. de asistentes al taller.	FEB-17	FEB-17	R.H, R.M Y R.T	Subdirección académica	Encuesta de opinión.

Recursos: R.H. Recursos Humanos

R.M. Recursos Materiales

R. T. Recursos Tecnológicos (Equipos Informáticos)





PLAN DE MEJORA 5

Descripción de la debilidad: Alto porcentaje de reprobación en las UA con mayor impacto en el perfil de egreso.

Objetivo: Disminuir el porcentaje de reprobación de cada UA.

Gestión beneficiada: Enseñanza.

FORMULACIÓN							
ACCIONES	METAS	INDICADORES	FECHAS		RECURSOS	RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
			INICIO	FINAL			
Cursos y talleres en modalidad no escolarizada para fortalecer los saberes de los alumnos con problemas de rezago y de apoyo para mejorar su aprovechamiento.	Mejorar el rendimiento escolar de los alumnos con problemas de rezago.	Porcentaje de reprobación	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T	Coordinación de tutorías	Índice de reprobación
Fortalecer el programa de tutorías focalizados a los alumnos de alto riesgo de deserción o con problemas de rezago en su trayectoria curricular, además de atender las UA con mayor índice de reprobación.	Aumentar la difusión del programa de tutorías dentro de la comunidad estudiantil.	Cantidad de alumnos que conocen y/o han participado en el programa de tutorías	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T	Coordinación de tutorías	Encuesta de opinión

Recursos: R.H. Recursos Humanos

R.M. Recursos Materiales

R. T. Recursos Tecnológicos (Equipos Informáticos)





PLAN DE MEJORA 6

Descripción de la debilidad: Áreas de atención prioritaria que son mal evaluadas y que no se observa ninguna mejoría

Objetivo: Mejorar el servicio que se brinda a la comunidad estudiantil.

Gestión beneficiada: Servicios.

FORMULACIÓN							
ACCIONES	METAS	INDICADORES	FECHAS		RECURSOS	RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
			INICIO	FINAL			
Cursos de sensibilización a los responsables de las áreas con evaluaciones críticas.	Concientizar al personal sobre la importancia de brindar un servicio de calidad a la comunidad estudiantil.	Porcentaje de satisfacción	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T	Departamentos académicos y administrativos donde exista contacto directo con el alumno.	Encuesta de satisfacción al cliente.
Reforzar el desempeño del área del servicio social, seguimiento a egresados, prácticas profesionales y bolsa de trabajo.	Brindar un servicio eficiente y de calidad a la comunidad atendida.	Porcentaje de satisfacción	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T	Jefes de los Departamentos mencionados.	Encuesta de satisfacción al cliente
Prioritariamente, analizar e identificar las áreas más disfuncionales de gestión escolar para corregir dicho comportamiento por el alto impacto que tienen en la comunidad estudiantil.	Mejorar las áreas con problemas de Gestión Escolar para proporcionar un servicio cordial y eficiente a toda persona que es atendida.	Porcentaje de satisfacción	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T	Departamento de Gestión Escolar	Encuesta de satisfacción al cliente

Recursos: R.H. Recursos Humanos

R.M. Recursos Materiales

R. T. Recursos Tecnológicos (Equipos Informáticos)





PLAN DE MEJORA 7

Descripción de la debilidad: Falta de vinculación entre las diferentes áreas de trabajo de la ESE dan como resultado problemas de comunicación y de planeación.

Objetivo: Mejorar la comunicación interna que permita la colaboración entre los diferentes departamentos de la unidad académica.

Gestión beneficiada: General.

FORMULACIÓN							
ACCIONES	METAS	INDICADORES	FECHAS		RECURSOS	RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN
			INICIO	FINAL			
Fomentar el trabajo colaborativo entre las áreas que componen la estructura de la unidad académica.	Armonizar la comunicación entre los departamentos para mejorar la vinculación entre los mismos.	Porcentaje de vinculación entre departamentos	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T	Dirección	Reporte de actividades de los departamentos
Fortalecer la toma de decisiones colegiada.	Contar con una administración democrática y justa.	Porcentaje de satisfacción	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T	Dirección	Encuesta de opinión.
Instrumentar un sistema de seguimiento y evaluación del cumplimiento de las acciones correctivas instrumentadas.	Corregir de manera oportuna las acciones implementadas antes de que se desarrolle un conflicto.	Acreditación del Sistema de Gestión de Calidad	FEB-17	JUL-17	R.H, R.M Y R.T	Dirección	Sistema de Gestión de Calidad.

Recursos: R.H. Recursos Humanos

R.M. Recursos Materiales

R. T. Recursos Tecnológicos (Equipos Informáticos)





CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

METAS	ACTIVIDADES Y TAREAS	RESPONSABLES	MESES													
			E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Aumentar la difusión del PE en la comunidad estudiantil.	<ul style="list-style-type: none"> *El presidente de academia deberá de entregarles un ejemplar a los docentes del programa de las UA que impartirán. *En la primera semana de iniciado el período, el presidente de academia supervisara que tanto alumnos como docentes cuentan ya con PE y que este haya sido revisado. *El jefe del departamento académico supervisará que el desarrollo de los contenidos se cumplan conforme a las planeaciones didácticas. *En la semana de inducción se sensibilizará al alumno sobre la importancia de conocer el PE y la normatividad vigente. *Facilitar el plan de estudios y sus contenidos en espacios públicos y de fácil acceso para su consulta. 	Subdirección Académica, Departamentos Académicos y Academias														
Aplicar de forma adecuada el PE	<ul style="list-style-type: none"> *El presidente de academia supervisara que en las planeaciones didácticas las actividades de aprendizaje se distribuyan en un 56.5% para las horas teóricas y el 43.5% en práctica de acuerdo a los requerimientos de cada una de las UA. *La academia se encargara de diseñar un instrumento de verificación para determinar que los saberes prácticos se cumplan de acuerdo a la planeación didáctica. 	Academias														
Aumentar y fortalecer el nivel de preparación de los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> *Diseñar y fomentar la participación del Docente en diplomados, seminarios, cursos y talleres sobre los contenidos de las UA, prioritariamente en aquellas que tienen mayor índice de reprobación. *Fomentar el intercambio de experiencias al interior y entre departamentos. *Promover eventos académicos de discusión donde participen profesores en conjunto con investigadores especializados en la línea de investigación a atender. *Diseñar e implementar un programa de intercambio de profesores tanto nacionales como internacionales. *Cursos de capacitación para formar facilitadores del aprendizaje, cursos de innovación de estrategias de aprendizaje, de actualización sobre la utilización e implementación de instrumentos de apoyo académicos didácticos, cursos sobre estrategias de aprendizaje y evaluación de un modelo basado en competencias. 	Subdirección Académica y Departamentos Académicos														
Brindar a los alumnos los conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> *Diseño e implementación de cursos propedéuticos en las áreas o unidades de aprendizaje donde se han detectado mayores porcentajes de reprobación, 	Subdirección Académica y Coordinación de Tutorías														





necesarios para que se encuentren mejor preparados ante las dificultades que enfrentan en clase.	relacionado con la atención a saberes de métodos cuantitativos, comprensión de lectura y terminología de la ciencia económica. *Taller de inducción sobre el campo donde se desarrolla el economista.												
Disminuir el porcentaje de reprobación de cada UA.	*Cursos y talleres en modalidad no escolarizada para fortalecer los saberes de los alumnos con problemas de rezago y de apoyo para mejorar su aprovechamiento. *Fortalecer el programa de tutorías focalizados a los alumnos de alto riesgo de deserción o con problemas de rezago en su trayectoria curricular, además de atender las UA con mayor índice de reprobación.	Coordinación de Tutorías											
Mejorar el servicio que se brinda a la comunidad estudiantil.	*Cursos de sensibilización a los responsables de las áreas con evaluaciones críticas. *Reforzar el desempeño del área del servicio social, seguimiento a egresados, prácticas profesionales y bolsa de trabajo. *Prioritariamente, analizar e identificar las áreas más disfuncionales de gestión escolar para corregir dicho comportamiento por el alto impacto que tienen en la comunidad estudiantil.	Departamentos de la Unidad Académica											
Mejorar la comunicación interna que permita la colaboración entre los diferentes departamentos de la unidad académica.	*Fomentar el trabajo colaborativo entre las áreas que componen la estructura de la unidad académica. *Fortalecer la toma de decisiones colegiada. *Instrumentar un sistema de seguimiento y evaluación del cumplimiento de las acciones correctivas instrumentadas.	Dirección											

